



## **ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

### Πριν από την άφιξη

Οι επισκέπτες μας παρακαλούνται:

Βήμα 1 : Επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας και διαβάστε προσεκτικά (Α) το Πρωτόκολλο Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας

Βήμα 2 : Επικοινωνία με το ξενοδοχείο μέσω τηλεφώνου, Viber στο +30 6981179220 πριν από την ολοκλήρωση της κράτησης για περαιτέρω λεπτομέρειες, ειδικές ανάγκες ή προτιμήσεις

### Κατά την άφιξη

Είμαστε ενθουσιασμένοι που σας καλωσορίζουμε στο ξενοδοχείο.

Διαβάστε, συμπληρώστε και υπογράψτε το πρωτόκολλο πολιτικής υγείας και ασφάλειας και τη φόρμα δήλωσης υγείας.

Το check out πραγματοποιείται στις 11:00 και το check in στις 15:00 ώστε να υπάρχει ο απαραίτητος χρόνος καθαρισμού και απολύμανσης του δωματίου σας.

Σταθμός εισόδου

Κατά την άφιξη και οποιαδήποτε στιγμή εισέρχεστε στο ξενοδοχείο, παρακαλείστε να σταματήσετε στον απολυμαντικό σταθμό εισόδου:

1. Να απολυμάνετε τα χέρια σας
2. Να φοράτε τη μάσκα σας, ενώ βρίσκεστε στους κοινόχρηστους χώρους
3. Για να απολυμάνετε τις τσάντες ή τις αποσκευές σας

## **ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΟΛΩΝ**

### ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΔΙΑΜΟΝΗΣ

*Παρακαλώ, σημειώστε ότι κάθε φορά που εισέρχεστε στο ξενοδοχείο θα σας ζητηθεί να σταματήσετε στον απολυμαντικό σταθμό εισόδου.*

*Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, στο δωμάτιο σας θα βρείτε απολυμαντικό υγρό για τα χέρια σας και ειδικό απολυμαντικό υγρό για διαφορές επιφανείες.*

## **ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΜΙΑ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗ ΔΙΑΜΟΝΗ**

### Μίνι μπαρ

Τα προϊόντα Mini Bar έχουν αφαιρεθεί για την ασφάλειά σας. Θα βρείτε 2 μπουκάλια νερό για δωρεάν χρήση.

Δωρεαν καφέ, ζαχαρη κτλ. Θα βρείτε στο ψυγείο του δωματίου σας.

Λάβετε υπόψη ότι δεν επιτρέπεται στο προσωπικό μας να εισέλθει στο δωμάτιό σας.

Αν θέλετε να χρησιμοποιήσετε την πισίνα παρακαλούμε ενημερωθείτε από τον κανονισμό λειτουργίας της που θα βρείτε αναρτημένο στο site μας.

### Πολιτική πετσετών και λευκών ειδών

Θα βρείτε δύο πλήρη σετ πετσετών στο δωμάτιό σας. Σε περίπτωση που χρειάζεστε περισσότερες πετσέτες, ή θέλετε να αλλάξουμε τις πετσέτες σας, παρακαλούμε, ενημερώστε μας μέσω τηλεφώνου. Σας παρακαλούμε να βάλετε τις πετσέτες σας σε μια ειδική τσάντα που θα βρείτε στο δωμάτιό σας και αφήστε την έξω από την πόρτα σας. Θα βρείτε τις πετσέτες και άλλα πράγματα που μπορεί να χρειαστείτε έξω από την πόρτα σας. Ευχαριστώ για την συνεργασία.

Για την περίοδο της διαμονής σας

Σας παρακαλούμε να μας ειδοποιήσετε για τις ακριβείς ημέρες που επιθυμείτε να καθαρίσουμε και να απολυμάνουμε το δωμάτιό σας. Σύμφωνα με τα Πρωτόκολλα καθαρισμού και απολύμανσης, σας παρακαλούμε να αφήσετε τουλάχιστον 5 ώρες ελεύθερο το δωμάτιο για να ολοκληρώσουμε τη διαδικασία. Ζητούμε συγνώμη για αυτήν την αναστάτωση.

Για τις υπηρεσίες Transfer σας ενημερώνουμε πως οι εταιρίες που συνεργαζομαστε, απολυμένουν τα οχήματα τους μετά από τη μεταφορά του κάθε πελάτη, Ενημερώστε μας τουλάχιστον 24 ώρες πριν για τη χρήση της υπηρεσίας διότι σύμφωνα με τα υγειονομικά πρωτοκολλά ο αριθμός των επιβατών που μεταφέρονται με κάθε όχημα είναι προκαθορισμένος.

## ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΟΛΩΝ

### Ολοκλήρωση Διαμονής

Παρακαλώ, επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν μας τηλεφωνικά για να κανονίσετε τον λογαριασμό σας για τις επιπλέον χρεώσεις της διαμονής σας (π.χ. επιπλέον γεύματα, πρωινό, ποτά, σνακ ή υπηρεσίες οποιουδήποτε είδους, τα οποία δεν έχουν πληρωθεί κατά το check-in), τα οποία θα μπορούσαν να πληρωθούν με κάρτα ή μετρητά.

Επιβεβαιώστε ότι έχετε αφήσει το κλειδί σας.

Σεβόμαστε ιδιαίτερα το απόρρητο των επισκεπτών μας και τα προσωπικά δεδομένα θα τηρούνται αυστηρά για λόγους υγείας και ασφάλειας.

## **A. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗΣ**

### Καθαριότητα κοινοχρήστων χώρων

Τακτικά, 5 φορές την ημέρα και έκτακτα αν απαιτηθεί καθαρίζονται και απολυμαίνονται όλα τα σημεία μεγάλης χρήσης όπως (γραφείο υποδοχής, έπιπλα και επιφάνειες στην υποδοχή).

Τακτικά, 3 φορές και έκτακτα αν απαιτηθεί και απολυμαίνονται τα πατώματα των κοινόχρηστων χώρων

Τακτικά, κάθε 2 ώρες και έκτακτα αν απαιτηθεί και απολυμαίνονται τα κοινόχρηστα WC

### Δωμάτια

Πριν από την είσοδο σας στο δωμάτιο

Αερίστηκε φυσικά το δωμάτιο επί 4 ώρες

Απολυμάνθηκε ο αέρας των δωματίου με χρήση (ακτίνων UVC).

Τα πατώματα, τα είδη υγιεινής καθώς και οι υπόλοιπες επιφάνειες του λουτρού απολυμάνθηκαν με χρήση απολυμαντικού διαλύματος Largo Antibac 370.

Τα κλινოსκεπάσματα, καλύμματα υγιεινής, μαξιλαροθήκες, λευκά είδη (πετσέτες, μπουρνούζια) πλύθηκαν σε θερμοκρασία άνω των 70°C και διατηρήθηκαν σε αποστείρωση μέχρι τη τοποθέτησή τους στο δωμάτιο σας

Το στρώμα σας καθώς και τα υπόλοιπα μέρη του κρεβατιού και το προσκέφαλο απολυμάνθηκε με χρήση υγρού ατμού σε υψηλή θερμοκρασία.

Όλες οι υφασμάτινες επιφάνειες καθώς και τα υπόλοιπα έπιπλα και επιφάνειες, απολυμάνθηκε με χρήση υγρού ατμού σε υψηλή θερμοκρασία.

Στα αντικείμενα πολλαπλής χρήσεως όπως control TV, κλιματιστικού απολυμάνθηκαν με χρήση ξηρού ατμού σε υψηλή θερμοκρασία και τοποθετήθηκε σε αυτά ειδική μεμβράνη η οποία δεν έχει αγγιχθεί από άλλον.

Το κλειδί του δωματίου σας απολυμάνθηκε σε απολυμαντικό κουτί πριν σας παραδοθεί

### Κατά τη διάρκεια της διαμονής

Σας παρακαλώ ενημερώστε μας για τον χρόνο που επιθυμείτε να καθαρίσουμε το δωμάτιο σας για τον καθαρισμό του δωματίου απαιτείται να μείνει διαθέσιμο τουλάχιστον 5 ώρες. Σε περίπτωση που χρειάζεστε περισσότερες πετσέτες, ή θέλετε να αλλάξουμε τις πετσέτες σας, παρακαλούμε, ενημερώστε μας μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού μηνύματος. Σας παρακαλούμε να βάλετε τις βρόμικες πετσέτες σας σε μια ειδική τσάντα που θα βρείτε στο δωμάτιό σας και αφήστε τις έξω από την πόρτα σας.

### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΚΟΛΥΜΒΗΤΙΚΗΣ ΔΕΞΑΜΕΝΗΣ**

\*Το ωράριο λειτουργίας της κολυμβητικής δεξαμενής είναι από 11:30 έως 20:00 καθημερινά.

Απαιτείται ησυχία από τις 14:00 έως τις 17:00.

\*Ο μέγιστος αριθμός λουόμενων που μπορεί να βρίσκεται κάθε στιγμή στην κολυμβητική δεξαμενή είναι 2.

(1 λουόμενος για κάθε 5 τ.μ. επιφάνειας ύδατος, λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη τήρησης των μέτρων κοινωνικής αποστασιοποίησης (1,5-2 μέτρα) εντός της κολυμβητικής δεξαμενής)

\*Για τη χρήση της κολυμβητικής δεξαμενής είναι υποχρεωτικό

-Να συμμορφώνεστε με τις υποδείξεις και τις οδηγίες του προσωπικού

-Να ακολουθείτε τους κανόνες ατομικής υγιεινής που είναι

-Να λαμβάνετε υποχρεωτικά λουτρό καθαριότητας πριν από τη χρήση της κολυμβητικής δεξαμενής.

\*Απαγορεύεται η είσοδο στη δεξαμενή

-από άτομα που πάσχουν από δερματική πάθηση,

-άτομα με εκτεταμένες εκδορές, φλύκταινες ή ανοικτά τραύματα

\*Ολισθηρό όταν είναι βρεγμένο το πάτωμα. Να είστε εξαιρετικά προσεκτικοί!

\*Δεν επιτρέπεται το άλμα.

\* Τα παιδιά κάτω των 18 ετών δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν την πισίνα χωρίς τους γονείς τους.

\*Χωρίς ναυαγοσώστη!

\*ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΜΑΓΙΟ!

### Οι θεατές της κολυμβητικής δεξαμενής

Μην μετακινείτε και τηρείτε τις αποστάσεις των καθισμάτων (ξαπλώστρες, καρέκλες κτλ) 2 μέτρα προς κάθε κατεύθυνση από άτομα που διαμένουν σε διαφορετικό δωμάτιο Δώστε μας τον απαραίτητο χρόνο για να καθίσουμε και απολυμάνουμε τα καθίσματα, το τραπέζι σας.

Χρησιμοποιήστε την πετσέτα που σας παρέχουμε με τέτοιο τρόπο που να καλύπτει το σύνολο της επιφάνειας της ξαπλώστρας/καθίσματος

### **ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΥΝΤΗΡΙΩΝ ΛΙΝΟΘΗΚΩΝ**

- Τήρηση των κανόνων υγιεινής από το προσωπικό κατά τη διαλογή ακάθαρτων λινών με χρήση των ενδεδειγμένων Μ.Α.Π. (ειδικής ποδιάς μιας χρήσης πάνω από τη στολή, γαντιών και μάσκας)
- Τοποθέτηση των χρησιμοποιημένων υφασμάτων, κλινοσκεπασμάτων και πετσετών σε ειδικές, κλειστές, επισημασμένες σακούλες ή σάκους, προκειμένου να μεταφερθούν στους χώρους πλυντηρίων.
- Διαχωρισμός (σήμανση) περιοχών ακάθαρτων και καθαρών λινών.

- Απολύμανση μετά από κάθε χρήση των καροτσιών για τη μεταφορά των κλειστών σάκων με τα λινά.
- Πλύσιμο υφασμάτων, κλινοσκεπασμάτων και πετσετών σε ζεστούς κύκλους (70oC ή περισσότερο) με τα συνήθη απορρυπαντικά.
- Μέριμνα για τη διατήρηση των καθαρών ειδών ιματισμού σε καλή και καθαρή κατάσταση κατά την αποθήκευσή τους και για τη μεταφορά τους στους χώρους χρήσης.